

Datenschutzhinweis für Samsung Accounts

Datum des Inkrafttretens: [3. Juli 2025]

Samsung Electronics Co., Ltd. („Samsung“) ist sich der großen Bedeutung des Datenschutzes für seine Kunden bewusst. Samsung mit Sitz in Korea ist Verantwortlicher im Sinne der DSGVO für den Samsung Account und seine Dienste und Funktionen, die unten näher aufgeführt und in diesem Datenschutzhinweis beschrieben werden (zusammen: unsere „Dienste“). Wir haben diesen Datenschutzhinweis erstellt, um sicherzustellen, dass Sie verstehen, wie wir Ihre persönlichen Informationen erheben und nutzen.

Der Samsung Account ist Ihr zentrales persönliches Konto, mit dem Sie auf einige unserer Dienste zugreifen und diese nutzen können. Diese Dienste umfassen:

Samsung Account

Einige Samsung-Apps und -Dienste (z. B. Samsung Cloud) erfordern einen Samsung Account. Mit einem Samsung Account können Sie viele dieser Dienste und Apps nutzen. Darüber hinaus können bestimmte Apps und Dienste von Drittanbietern es Ihnen ermöglichen, Ihren Samsung Account mit dem jeweiligen Drittanbieter-Konto zu verknüpfen, um eine einfachere Anmeldung oder erweiterte Funktionen zu erhalten (siehe Abschnitt „Verknüpfung von Account und Service“ unten).

Synchronisierungs- und Sicherungsfunktionen:

- **Synchronisierungs- und Sicherungsdaten** : Sie können Ihre Daten auf Ihren Mobilgeräten (mit Samsung Cloud) und Smart Hub-fähigen Geräten sichern oder synchronisieren.
- **Anrufe/SMS auf anderen Geräten** : Genießen Sie nahtlose Kommunikation, indem Sie Textnachrichten in der Nachrichten-App und Telefonanrufe auf Ihren mobilen Zweitgeräten der Galaxy-Reihe synchronisieren, wenn Sie mit demselben Samsung Account angemeldet sind.

Vorteile der Mitgliedschaft

- **Speichern Sie Zahlungsinformationen** : Speichern Sie Ihre Kreditkartendaten, um beim Einkaufen in/auf verschiedenen Diensten, Apps und Webseiten von Samsung einfacher bezahlen zu können.
- **Samsung Rewards** : Sammeln Sie Rewards-Punkte, wenn Sie teilnehmende Dienstleistungen und Produkte von Samsung erwerben. Diese Punkte können auf Samsung.com ausgegeben werden. Abhängig von Ihrer Rewards-Mitgliedsstufe erhalten Sie damit außerdem zusätzliche Mitgliedsvorteile. Sie können Ihre Punkte auch auf Samsung.com in anderen Ländern verwenden (sofern verfügbar), nachdem Sie Ihre verfügbaren Punkte in die entsprechende Landeswährung umgerechnet haben.

Wenn Sie sich erstmals für einen Samsung Account anmelden, werden Sie möglicherweise automatisch bei Samsung Rewards als Teil der Vorteile Ihres Samsung Accounts mitangemeldet. Um herauszufinden, ob Samsung Rewards eine automatische Funktion Ihres Accounts ist (oder ob Sie sich als Inhaber eines bestehenden Samsung Accounts zuvor für Rewards entschieden haben), ob Mitgliedschaftsstufen in Ihrem Land verfügbar sind und wie Sie sich abmelden können, besuchen Sie Ihre Rewards-Seite, indem Sie: Ihre lokale Samsung.com-Seite besuchen > sich in Ihrem Samsung Account anmelden > bis zum Ende der Seite nach unten scrollen und unter der Überschrift "Account & Community" auf Samsung

Rewards klicken und den dortigen Anweisungen folgen.

- **„Samsung Members“-App** : Sie können auf unseren Social Media-Plattformen, z. B. in unserer Samsung Members Community, mit anderen „Samsung Account“-Nutzern in Kontakt treten und mit ihnen interagieren. Hier können Sie in unserem Online-Forum mit anderen Samsung Account-Nutzern kommunizieren, Ihre Produkte registrieren und unseren Kundendienst kontaktieren.
- **Gruppenfreigabe und Quick Share** : Geben Sie ganz einfach Dateien an andere Samsung Account-Benutzer weiter.
- **Samsung Visit-In** : Erhalten Sie standortbasierte Marketing-Aktionen und -Angebote von teilnehmenden Samsung- und Drittanbieter-Geschäften in Ihrer Nähe.

Services zur Erhöhung der Datensicherheit

- **Samsung Pass** : Speichern Sie Ihre Anmelde- und Kontaktinformationen, um die Anmeldung oder den Bezahlvorgang zu vereinfachen. Wenn Sie die optionale „Digital Key“-Funktion nutzen, können Sie auch Ihren digitalen Autoschlüssel in einem sicheren Bereich auf Ihrem Gerät speichern.
- **SmartThings Find/Samsung Find** : Orten Sie Ihre Geräte, z. B. Telefon, Wearables und Tablet, mithilfe von SmartThings Find/Samsung Find und teilen Sie den Standort Ihrer Geräte mit anderen Samsung Account-Benutzern.
- **Sicheres WLAN** : Schützen Sie übertragene Daten in öffentlichen Netzwerken.
- **Knox Matrix** : Speichern Sie Ihre von einigen Samsung Services verwendeten Schlüssel sicher mithilfe einer PIN, eines Passworts oder eines Musters, die bzw. das auf Ihrem Sperrbildschirm festgelegt ist.

Moderne KI-funktionen

Erhalten Sie KI-funktionen innerhalb bestimmter Apps oder Dienste. Weitere Einzelheiten finden Sie unten im Abschnitt „moderne KI-funktionen“.

Voice Assistant

Sobald Sie einen Samsung Account erstellt haben, können Sie unterstützte Geräte ganz einfach per Sprachbefehl mit Bixby Voice steuern. Bixby Voice ist zur Steuerung Ihres Geräts per Sprachbefehl bereit, wenn Sie es aktivieren, z. B. indem Sie die Aufruftaste drücken oder „Hi, Bixby“ sagen. Die Statusanzeige auf Ihrem Gerät, z. B. Bildschirmanzeige oder blinkende LED, informiert Sie darüber, wann Bixby Voice aktiviert ist. Im Abschnitt „Voice Assistant“ unten finden Sie Informationen dazu, welche Art von Daten Bixby Voice erfasst.

WELCHE DATEN ERFASSEN WIR?

Wenn Sie einen Samsung Account bei uns erstellen, bitten wir Sie um Informationen, um Ihnen bei der Einrichtung zu helfen, z. B. Ihren Namen, Spitznamen, Ihr Geburtsdatum, Geschlecht, Ihre Telefonnummer, Ihr Passwort und Ihre E-Mail-Adresse. Wir erfassen auch Informationen zu Ihrem Account, z. B. Account- und Benutzertyp. Wir tun dies, um den richtigen Typ von Samsung Account für jeden Benutzer zu ermitteln, beispielsweise den Account eines Minderjährigen.

Wenn Sie den Kundendienst bezüglich unserer Dienste kontaktieren, werden außerdem Ihre Mitteilungen, einschließlich aller Informationen, die Sie zu Ihrer Identität und dem Produkt oder Dienst, wegen dem Sie uns kontaktieren, bereitstellen, erfasst.

Sobald Sie Ihren Samsung Account eingerichtet und sich angemeldet haben, können Sie verschiedene praktische Funktionen auf Ihren Geräten nutzen, wie z. B. die oben genannten Dienste. In den Samsung Account-Einstellungen können Sie die Ihnen zur Verfügung stehenden Funktionen sehen. Wenn Sie den Samsung Account und die Dienste nutzen, erheben und speichern wir die nachstehend beschriebenen Informationen über Sie.

Informationen, die während Ihrer Nutzung des Samsung Accounts und unserer Dienste erhoben werden

Damit Sie unsere Dienste nutzen können, müssen wir bestimmte Daten erheben, wie nachstehend erläutert.

Synchronisierungs- und Sicherungsfunktionen :

• **Daten synchronisieren und sichern** : Sie können Ihre Daten auf Mobilgeräten und Smart Hub-fähigen Geräten synchronisieren, sichern und wiederherstellen. Beispielsweise können Sie bestimmte Daten mit unserem Cloud-Dienst (z. B. Samsung Cloud für Ihre Mobilgeräte) sichern oder synchronisieren. Die Daten, die Sie sichern oder synchronisieren möchten, werden automatisch an Samsung gesendet und von Samsung gespeichert. Zu diesen Daten können heruntergeladene Apps, der Anruf- und SMS-Verlauf, Ihre Kontaktliste, von Ihnen gespeicherte Termin- und Alarmeinstellungen (z. B. Einträge in Kalender, Notes, Uhr und Reminder), Ihre Galeriedaten und Lesezeichen in Samsung Internet gehören. Bei Smart Hub-fähigen Geräten können diese Daten Postleitzahl und Übertragungsinformationen (z. B. Dienstanbieter, Kanalinformationen und Antennentyp), Gerät, Smart Hub-fähiges Gerät (einschließlich PIN) sowie Profilingen, Einstellungen und Konfigurationen des Samsung Account umfassen. Für die Galeriesynchronisierung wird diese Funktion über Microsoft OneDrive angeboten. Wenn Sie die Synchronisierung auf einem Gerät aktivieren, auf dem Sie bei Ihrem Samsung Account angemeldet sind, wird die Synchronisierung automatisch auch auf Ihren anderen Geräten aktiviert, auf denen Sie bei Ihrem Samsung Account angemeldet sind. Wenn Sie Ihre Galerie synchronisieren, lädt diese Funktion Ihre Fotos und Videos automatisch von Samsung Gallery auf Microsoft OneDrive hoch. Sie können Ihre Synchronisierungspräferenzen in den Samsung Account-Einstellungen auf jedem Ihrer Geräte verwalten.

• **Anrufe/SMS auf anderen Geräten** : Durch die Aktivierung von „Anrufe/SMS auf anderen Geräten“ erheben wir Informationen wie Kontakte und Anruf- und Nachrichtenlisten, sodass Sie eine Multi-Geräte-Kommunikation erleben können, indem Sie Anrufe oder Nachrichten auf Ihren Zweitgeräten senden oder empfangen. Ihre Nachrichten und Anrufe müssen auch erhoben werden, um diese Daten mit Ihren Zweitgeräten zu synchronisieren.

Vorteile der Mitgliedschaft:

• **Zahlungsinformationen speichern** : Wenn Sie Ihre Kreditkarte in Ihrem Samsung Account registrieren, um einfachere Zahlungsoptionen zu erhalten, erheben wir Informationen wie Ihre Kreditkartennummer, Ihren Namen und das Ablaufdatum der Karte. Wenn Sie bei Einkäufen auf Ihrem Mobilgerät, Smart Hub-fähigen Geräten oder auf Samsung-Websites Informationen wie Ihre Adresse speichern, um den Bezahlvorgang zu beschleunigen, erfassen wir die Informationen, die Sie übermitteln möchten.

• **Samsung Rewards** : Mit einem Samsung Account stehen Ihnen möglicherweise verschiedene Gutscheine, Rabatte und Geschenkkarten zur Verfügung. Sie sind auch berechtigt, Prämienpunkte zu erhalten, wenn Sie verschiedene Produkte und Dienste auf Samsung.com kaufen.

Es werden Informationen zu Ihrer angemeldeten Kaufhistorie sowie Informationen zu den Ihnen zur Verfügung stehenden Belohnungen erfasst (darunter Punkte und wie und wo Sie diese

ausgeben oder einlösen, d. h. die Währung und das Land des Einkaufs).

Sie können uns über unser Datenschutzportal unter <https://privacy.samsung.com/> bitten, Ihre Samsung Rewards-Daten und Ihr Samsung Rewards-Account zu löschen. Scrollen Sie nach unten zu "Löschen Sie Ihre Daten aus Samsung-Apps und -Diensten" > klicken Sie auf "Siehe wie" > melden Sie sich mit Ihrem Samsung-Account an > gehen Sie zu "Löschen" > wählen Sie Samsung Rewards und bestätigen Sie den Löschungswunsch.

- **„Samsung Members“-App** : Wir erheben Inhalte, die Sie über die oder in der Samsung Members Community bereitstellen, z. B. Ihre Profilinformatoren, Beiträge und Kommentare (einschließlich Medien, die Sie hochladen), Informationen zu den Produkten, die Sie registrieren (einschließlich Garantieinformationen), und Ihre Kommunikation (einschließlich Informationen, die Sie übermitteln) mit unserem Kundendienst und anderen Mitgliedern der Samsung Members Community (einschließlich des Inhalts persönlicher Nachrichten).

- **Gruppenfreigabe** : Mit der Gruppenfreigabe können Sie Dateien oder andere Informationen wie Kontakte, Profilinformatoren, Notizen, Erinnerungen und Kalendereinträge an andere „Samsung Account“-Nutzer senden oder mit ihnen teilen sowie Profilbilder in Ihrer Kontaktliste und bei eingehenden Anrufen anzeigen lassen. Wir erfassen die Medien und Informationen, die Sie zum Senden ausgewählt haben, sowie Ihre Kontakte und Profilinformatoren (einschließlich der Profilinformatoren Ihrer Kontakte). Andere Freigabefunktionen von Samsung, die nicht zum Samsung Account gehören, werden auch auf Ihre Kontakte und Profilinformatoren zugreifen, damit Sie Medien und Informationen über diese Funktionen freigeben können.

Wenn Sie einer Gruppe beitreten und Medien und Dateien freigeben (wenn Sie zum Beispiel einer Gruppe beitreten, um Notizen, Erinnerungen, Kalendereinträge oder Medien aus der Galerie freizugeben), sind diese Einträge für alle anderen Gruppenmitglieder sichtbar. Sie können Einträge aus der Galerie, aus dem Kalender sowie für Erinnerungen jederzeit löschen oder bearbeiten, solange Sie Mitglied der Gruppe sind. Bei geteilten Notizen können Sie Einträge bearbeiten und löschen, wenn der Gruppenleiter die Erlaubnis dazu erteilt hat. Andere Mitglieder können Ihren freigegebenen Eintrag gegebenenfalls bearbeiten oder löschen. Wenn Sie eine Gruppe verlassen oder aus ihr entfernt werden, bleiben Ihre freigegebenen Einträge, die nicht gelöscht wurden, in der Gruppe sichtbar, und können von anderen Mitgliedern bearbeitet werden.

- **Quick Share** : Die Funktion „Quick Share“, die auf bestimmten Galaxy-Geräten verfügbar ist, ermöglicht die schnelle Weitergabe von Fotos, Videos und Dateien. Quick Share kann mit der Gerät-zu-Gerät-Methode zur Weitergabe von Inhalten zwischen Galaxy-Geräten, die sich in unmittelbarer Nähe zueinander befinden, verwendet werden. Die Weitergabe von Inhalten mit Quick Share ist auch durch Senden eines Links möglich, über den mit jedem Gerät, das mit dem Internet verbunden ist, auf die weitergegebenen Inhalte zugegriffen werden kann. Bei Verwendung dieser Methode erfassen wir die von Ihnen weitergegebenen Inhalte, die drei Tage lang verfügbar bleiben, bevor sie automatisch gelöscht werden. Sie können auch zusätzlichen Schutz hinzufügen, z. B. Dateiverschlüsselung, indem Sie die Option zur privaten Weitergabe verwenden, mit der Sie ein Ablaufdatum festlegen und den Zugriff auf Ihre Inhalte widerrufen können. Durch die Nutzung dieser Funktion werden die Inhalte, die Sie an einen Empfänger weitergeben, sofort von unserem Server gelöscht, nachdem der Empfänger sie erhalten und heruntergeladen hat. Beachten Sie, dass durch private Weitergabe gesendete Inhalte bis zu sieben Tage auf einem verschlüsselten Server gespeichert werden, bis entweder der Empfänger die Inhalte herunterlädt oder der Zeitraum von sieben Tagen für die Inhalte abgelaufen ist, je nachdem, was früher eintritt.

- **Samsung Visit-In** : Samsung Visit-In wird aktiviert, indem Sie Ihre Zustimmung zum Personalisierten Dienst, zum Erhalt von Nachrichten und Angeboten sowie zur Personalisierung Ihrer Nachrichten und Angebote erteilt haben. Wenn Sie sich in der Nähe von teilnehmenden Samsung- oder Drittanbieter-Geschäften befinden, die Vorteile oder Gutscheine anbieten, werden Informationen über das Geschäft, das Vorteile oder Gutscheine anbietet, erhoben. Mit Ihrer separat eingeholten Einwilligung werden die Standortinformationen Ihres Geräts, z. B. GPS-Signale oder Informationen über nahegelegene WLAN Access Points und Mobilfunkmasten, an uns gesendet.

Services zur Erhöhung der Datensicherheit:

- **Samsung Pass** : Wenn Sie Ihre Informationen in Samsung Pass speichern (z. B. Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Postanschrift oder Versandadresse), können Sie diese einfach für verschiedene teilnehmende Apps, Webseiten oder Dienste von Samsung oder Dritten ausfüllen und verwenden. Außerdem können Sie Benutzer-IDs und Passwörter sichern, wodurch Sie sich mit biometrischer Authentifizierung bei diesen Apps, Webseiten oder Diensten anmelden können, ohne sich Ihre ID oder Ihr Passwort merken zu müssen. Die Anzahl der erfolgreichen und erfolglosen Authentifizierungsversuche wird ebenfalls erhoben. Biometrische Informationen werden nur auf Ihrem Gerät gespeichert; Samsung erhebt diese Informationen nicht und hat auch keinen Zugriff darauf. Wenn Sie die „Digital Key“-Funktion nutzen, erheben wir Informationen über die Registrierung und den Status Ihres digitalen Schlüssels.
- **SmartThings Find/Samsung Find** : Mit SmartThings Find/Samsung Find können Sie Ihre Geräte orten, wenn Sie der Verarbeitung von Standortinformationen zustimmen, einschließlich verloren gegangener Geräte, die nicht mit einem Netzwerk verbunden sind. Wenn Sie den Standort eines Ihrer in Ihrem Samsung Account angemeldeten Geräte oder anderer Samsung-Geräte, die eine Verbindung zu Ihrem Samsung Account herstellen (z. B. Ihr Wearable), anfordern und wenn das Gerät eingeschaltet ist und Sie der Verarbeitung Ihrer Standortinformationen durch Samsung zugestimmt haben, wird der Standort jedes Geräts an Samsung gesendet, um Ihr(e) Gerät(e) auf einer Karte anzuzeigen. In bestimmten Fällen (z. B. wenn Sie bei der Verwendung von Samsung SmartThings den Standort Ihres Geräts mit anderen Benutzern teilen möchten) können Sie mit SmartThings Find/Samsung Find den Standort Ihres Geräts an andere Samsung Account-Benutzer weitergeben.

SmartThings Find/Samsung Find bietet zudem mehrere optionale Funktionen, die Sie aktivieren können (siehe Beschreibung unten).

- Send Last Location : Der letzte Standort Ihres Geräts wird automatisch an Samsung gesendet, sobald der Akku Ihres Geräts ein kritisches Tief (5 % oder weniger) erreicht, damit Sie das Gerät auch dann noch finden können, wenn es ausgeschaltet ist.
 - Offline-Suche : Diese Funktion wird aktiviert, wenn Ihr Gerät auch nach einer bestimmten Zeitspanne von seinem Mobilfunknetz oder WLAN-Netzwerk getrennt bleibt. Sie können es über Bluetooth mithilfe anderer Samsung-Geräte in der Nähe, bei denen ebenfalls die Offline-Suche aktiviert ist, orten. Bei aktivierter Funktion hilft Ihr Gerät auch anderen, ihre verloren gegangenen Geräte in Ihrer Nähe zu finden, indem der Standort Ihres Geräts verwendet wird. Für andere sind keine Informationen über Sie sichtbar und Sie können auch nicht die Informationen anderer sehen. Ihr Gerät erstellt zusammen mit anderen aktivierten Geräten einfach ein Bluetooth-Netzwerk, um zusammen das verloren gegangene Gerät zu orten.
 - „Verloren“-Modus : Wenn Sie diese Funktion aktivieren, können Sie Ihre Kontaktinformationen und sämtliche Nachrichten speichern, sodass Samsung Find bei Verlust Ihres Geräts der Person, die Ihr verloren gegangenes Gerät findet, die von Ihnen bereitgestellten Informationen anzeigen kann. Es werden die Informationen erfasst, die Sie direkt angeben, wenn Sie den „Verloren“-Modus auf Ihrem verloren gegangenen Gerät einrichten. Dazu gehören Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer, Ihr Benutzername und die Nachrichten, die Sie anzeigen möchten.
- **SmartThings Find** : Um SmartThings Find nutzen zu können, müssen Sie sich möglicherweise bei Samsung SmartThings registrieren. Weitere Informationen darüber, wie Samsung SmartThings Ihre Daten verarbeitet, finden Sie in den [Datenschutz Hinweisen](#) von Samsung SmartThings.
 - **Sicheres WLAN** : Daten, die von Ihrem Gerät übertragen werden, wenn Sie ein öffentliches Netzwerk verwenden, z. B. in einem Café oder Flughafenterminal, weisen während ihrer Übertragung eine zusätzliche Sicherheitsebene auf. Sicheres WLAN bietet verschiedene Abonnementpläne an, je nachdem, wie viele Daten Sie schützen möchten. Wenn Sie eines der Abonnements für Sicheres WLAN abonnieren, werden Informationen zu diesem Abonnement

erhoben (z. B. welches Produkt gekauft wurde und wie und wann das Produkt gekauft wurde).

• **Knox Matrix** : Speichern Sie Ihre in einigen Samsung Services verwendeten Schlüssel sicher auf dem Server und machen Sie sie nur auf authentifizierten Geräten zugänglich.

Authentifizierungsinformationen werden extrahiert, indem die PIN, das Muster oder das Passwort, die bzw. das auf dem Sperrbildschirm festgelegt wurde, verarbeitet wird. Diese Authentifizierungsinformationen werden erfasst und lassen nicht auf die PIN, das Muster oder das Passwort schließen.

Moderne KI-Funktionen

Mit erweiterter Intelligenz nutzen bestimmte Apps oder Dienste Ihre Eingaben, um intelligente Funktionen bereitzustellen. Einige der Apps oder Dienste verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Ihrem Gerät, während andere die Erfassung Ihrer Daten, z. B. Ihre Account-Informationen, Geräte- und App-Informationen sowie Ihre Eingaben (darunter Text- oder Mediendateien), erfordern, um Ergebnisse zu erzielen.

In den Einstellungen Ihres Samsung Accounts können Sie auf der Registerkarte „erweiterte Intelligenz“ nachsehen, welche Apps und Dienste erweiterte Intelligenz bieten.

Bevor Sie die erweiterte Intelligenz innerhalb einer App oder eines Dienstes verwenden, die bzw. der die Erfassung Ihrer Daten erfordert, werden Sie vor der ersten Nutzung dieser Funktionen darüber informiert, welche Daten die App oder der Dienst verarbeitet und zu welchen Zwecken diese Verarbeitung erfolgt.

Einige der Apps oder Dienste, bei denen erweiterte Intelligenz die Erfassung Ihrer Daten erfordert, bieten möglicherweise in ihren Einstellungen die Option, erweiterte Intelligenz zu verwenden, ohne dass Ihre Daten erfasst werden. Sie werden in allen Fällen um Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten durch erweiterte Intelligenz für die jeweilige App oder den jeweiligen Dienst gebeten. Vorbehaltlich des geltenden Rechts speichert Samsung die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten nicht über die Bereitstellung des Dienstes für Sie hinaus.

Voice Assistant

Bixby Voice erfasst Daten, die zur Ausführung Ihrer Befehle erforderlich sind, wie etwa Spracheingaben und Informationen zu den Apps oder Diensten, die von dem Befehl betroffen sind (z. B. Ihre Kalender-App, wenn Sie Bixby bitten, ein Datum zu Ihrem Kalender hinzuzufügen). Bixby Voice bietet außerdem verschiedene optionale Funktionen, die bestimmte Informationen erfassen, wenn Sie diese Funktionen nutzen. Weitere Einzelheiten zu der Art von Daten, die Bixby Voice erfasst, und darüber, wie diese Daten verwendet werden, finden Sie in den [Datenschutzhinweisen](#) von Bixby Voice.

Kindersicherung

Die Kindersicherung ist eine Funktion, die den Benutzern von Samsung Accounts zur Verfügung steht, die einen Account für ihr Kind erstellen, eine Familiengruppe erstellen oder vom Ersteller einer Familiengruppe die Berechtigung erhalten, die Einstellungen in der Kindersicherung zu ändern. Mit der Kindersicherung können Sie die Accounts von Minderjährigen schützen, indem Sie den Zugriff auf und die Nutzung von bestimmten Diensten und Apps einschränken. Wenn Sie die Kindersicherung verwenden, erfassen wir die von Ihnen vorgenommenen Einstellungen.

Verknüpfung von Account und Service:

Bestimmte Apps oder Dienste von Drittanbietern können die Möglichkeit einer Verknüpfung Ihres Samsung Accounts mit dem jeweiligen Drittanbieter-Account vorsehen, um Ihre Anmeldung einfacher zu gestalten. Darüber hinaus haben Sie vielleicht auch die Option, bestimmte Samsung-Dienste mit Apps oder Diensten von Drittanbietern zu verknüpfen, um auf erweiterte vorhandene oder völlig neue Funktionen zuzugreifen (wenn Sie beispielsweise Samsung Cloud mit Microsoft One Drive verknüpfen, können Sie damit beginnen, Dateien auf One Drive zu sichern). Die erhobenen Informationen und die Art und Weise, wie diese Informationen genutzt werden, werden Ihnen vor jeder Accountverknüpfung und jedem Service-Linking angezeigt. Webseiten, Apps, Dienste und Funktionen von Drittanbietern werden möglicherweise unabhängig von uns betrieben und verfügen möglicherweise über Ihre eigenen Datenschutzhinweise oder -richtlinien. Wir empfehlen, dass Sie diese überprüfen, um sicherzustellen, dass Sie verstehen, wie diese Ihre Informationen verarbeiten, weiterhin sollten Sie diesen Datenschutzhinweis lesen, um zu erfahren, wie wir Ihre Informationen verarbeiten. Wenn sich eine solche verknüpfte oder angezeigte Webseite, App, ein Dienst oder eine sonstige Funktion nicht in unserem Eigentum befindet oder nicht unserer Kontrolle unterliegt, sind wir nicht für ihre Inhalte, Nutzung oder Datenschutzpraktiken verantwortlich.

Zusätzlich zu den oben genannten Informationen erhebt Samsung die folgenden Informationen über Ihre Nutzung unserer Dienste mithilfe von Software auf Ihren Geräten und mithilfe anderer Methoden, die unten weitergehend ausgeführt sind:

• **Geräte- und Dienste-Informationen :**

- i. Es werden Hardware-Informationen erfasst, wie z. B. Hardware-Modell, Geräteiname, Gerätekonfiguration und -einstellungen, verbundene Geräte, Verkaufscode, mobiler Ländercode, mobiler Netzwerkcode und der Zeitpunkt der ersten Verwendung oder des Kaufs Ihres Geräts.
- ii. Es werden Software-Informationen erhoben, z. B. Software-Versionen und -konfigurationen und die Version Ihres Betriebssystems.
- iii. Es werden Kennungen, wie z. B. IMEI, IP-Adresse, Seriennummer, MAC-Adresse und andere eindeutige Geräte- oder Dienstkennungen (z. B. Android-ID, Cookies, Smart Hub-fähige Gerätekennungen, variable eindeutige Geräte-ID und Dienst-ID) erfasst.

• **Protokoll- und Nutzungsinformationen :** Es werden Diagnose-, Technik-, Fehler- und Nutzungsinformationen erhoben, z. B. die Zeit und Dauer Ihrer Nutzung der Dienste oder ihrer Funktionen, die Nutzung des Datenverkehrs und die Berührungsinteraktion sowie andere Eingaben; und

• **Standortinformationen :** Mit Ihrer separaten Einwilligung werden die Standortinformationen Ihres Geräts, z. B. der genaue geografische Standort oder Informationen über nahegelegene Access Points für WLAN und Mobilfunkmasten, an uns gesendet, wenn Sie andere standortbasierte Dienste nutzen.

• **Kundendienst:** Wenn Sie autorisierte Reparaturwerkstätten oder Einzelhandelsgeschäfte besuchen und sich mit Ihrem Samsung Account für den Kundendienst registrieren, werden Ihre Reparaturhistorie und Produktinformationen erfasst, damit wir weitere Reparatur- und Wartungsdienste für unsere Produkte anbieten können. Beachten Sie, dass wir möglicherweise QR-Codes und NFC (Near Field Communication) verwenden, um Ihre Identität zu überprüfen.

Wir erheben möglicherweise auch andere Informationen über Sie, Ihre Geräte und Apps und Ihre Nutzung der Dienste über Methoden, die wir Ihnen zum Zeitpunkt der Erhebung oder anderweitig mit Ihrer Einwilligung mitteilen.

Wir können Analysedienste von Drittanbietern nutzen, z. B. Google Analytics und Firebase Analytics. Die Informationen, die wir erhalten, können an diese Anbieter und andere relevante Dritte, die die Informationen nutzen, weitergegeben oder direkt von diesen erhoben werden (beispielsweise zur Auswertung der Nutzung der Dienste und zur Unterstützung der

Verbesserung der Dienste). Dazu gehören zum Beispiel Informationen über die Funktionen, die Sie nutzen oder anklicken, oder wie viele der Dienste Sie nutzen und wann Sie diese nutzen. Weitere Informationen über Google Analytics finden Sie unter <https://www.google.com/policies/privacy/partners/>. Weitere Informationen über Firebase Analytics finden Sie unter <https://firebase.google.com/policies/analytics>.

WIE VERWENDEN WIR IHRE DATEN?

Wir nutzen die von uns erhobenen Informationen für folgende Zwecke:

- um Sie zu identifizieren und zu authentifizieren, damit Sie unsere Dienste sicher nutzen können;
- um Ihnen unsere Dienste zur Verfügung zu stellen;
- um Ihre Nutzung unserer Dienste zu verbessern und zu personalisieren, z. B. durch die Bereitstellung von Inhalten und Antworten, die auf Sie und Ihre Art der Nutzung unserer Dienste zugeschnitten sind;
- um Ihren Samsung Account mit verbundenen Geräten, Apps, Funktionen oder Diensten von Drittanbietern zu verknüpfen, wenn Sie dies wünschen;
- zur Beantwortung Ihrer über und zu unseren Diensten gestellten Anfragen, Rückfragen und Anweisungen;
- um mit Ihrer separaten Einwilligung relevante Werbung, einschließlich personalisierter Werbeanzeigen, gesponserter Inhalte und Werbemitteilungen, bereitzustellen;
- Mit Ihrer separaten Einwilligung kann Ihr Standort verwendet werden, um Sie zu benachrichtigen, wenn Sie sich in der Nähe von teilnehmenden Samsung- oder Drittanbieter-Geschäften befinden, die Vorteile oder Gutscheine anbieten, oder um Ihnen relevantere Werbung zu senden;
- zur Ermöglichung um Ihnen Ihrer die Interaktion mit und Verwendung von teilnehmenden Apps und Diensten von Samsung und Drittanbietern zu ermöglichen;
- um Ihnen das Samsung Rewards-Programm zur Verfügung zu stellen, unter anderem indem wir unsere Angebote auf Sie zuschneiden und personalisierte Prämien und Vorteile anbieten;
- Um Sie auf der Grundlage Ihrer gesammelten Rewards-Punkte einer Rewards-Mitgliedsstufe zuzuordnen und Ihnen zusätzliche Vorteile zu bieten.
(Um herauszufinden, ob das Stufensystem in Ihrem Land verfügbar ist, besuchen Sie Ihre Rewards-Seite, indem Sie Samsung.com besuchen > sich bei Ihrem Samsung-Konto anmelden > bis zum Ende der Seite scrollen und unter der Überschrift "Account & Community" auf Samsung Rewards klicken).
- um unsere Dienste und Geschäfte zu betreiben, auszuwerten und zu verbessern (einschließlich der Entwicklung neuer Produkte und Dienste; der Weiterentwicklung und Verbesserung unserer Produkte und Dienste; der Verwaltung unserer Kommunikation; der Analyse unserer Produkte, Dienste und Kundenbasis; Marktforschung; der Durchführung von Datenanalysen; der Buchhaltung, Buchprüfung und anderer interner Funktionen);
- zur Erkennung und Verhinderung sowie zum Schutz vor Betrug und sonstiger krimineller Handlungen, Forderungen und sonstiger Verpflichtungen; und
- zur Einhaltung und Durchsetzung der anwendbaren gesetzlichen Vorschriften, relevanten Branchenstandards und unserer Richtlinien, einschließlich der globalen Datenschutzerklärung von Samsung, die unter <https://account.samsung.com/membership/terms/privacypolicy> verfügbar ist.

Werbung

Mit Ihrer Einwilligung senden wir Ihnen relevante Werbung. Die Informationen, die wir verwenden, um die von uns gesendete Werbung zu personalisieren, und die Art der Werbung, die wir senden, hängen davon ab, wozu sie Ihre Einwilligung erteilt haben.

- Wenn Sie eine der unten beschriebenen optionalen Werbeeinwilligungen nicht erteilt haben, können Sie dennoch Samsung-Werbung auf Online-Plattformen sehen, die nicht auf Sie zugeschnitten ist. Diese Werbung ist allgemein gehalten und kann jedem angezeigt werden.
- Wenn Sie der Option „Nachrichten und Angebote erhalten“ zugestimmt haben, erhalten Sie relevante Nachrichten, Sonderangebote und andere Informationen über Produkte und Dienstleistungen von Samsung und seinen Partnern per E-Mail, Textnachrichten/SMS, Benachrichtigungen und Online-Plattformen. Die Werbung und die Werbematerialien, die Sie erhalten, sind für Sie relevant und basieren auf den Informationen Ihres Samsung Accounts und Ihres Geräts, die wir über Sie gespeichert haben. Zu diesen Informationen gehören Ihr Name, Ihr Geburtsdatum, Ihre E-Mail-Adresse und die Produkte, die Sie bei unseren Diensten wie Samsung Members oder SmartThings registriert haben, sowie die Apps und Dienste, die Sie nutzen.
- Wenn Sie darin eingewilligt haben, dass Werbe-Cookies auf Ihrem Gerät oder Ihrer App platziert werden, senden wir Ihnen relevante Werbung auf der Grundlage der durch Cookies und ähnliche Technologien erfassten Daten, z. B. der Tatsache, dass Sie eine Seite auf unserer Website besucht haben.
- Wenn Sie auch in das „Verwenden genauer Standortdaten“ eingewilligt haben, ist die Ihnen angezeigte Werbung entsprechend Ihrem genauen Standort relevant.
- Wenn Sie personalisierter Werbung auf Ihrem Samsung-Mobilgerät zugestimmt haben, sehen Sie relevante Werbung, die auf Ihren Geräteinformationen und Ihrer Nutzung basiert.
- Wenn Sie „interessenbezogener Werbung“ auf Ihren Samsung Smart Hub-fähigen Geräten zugestimmt haben, sehen Sie relevante Werbung, die auf Ihren Geräteinformationen und Ihrer Nutzung auf den Smart Hub-fähigen Geräten basiert. Haben Sie außerdem in die „Anzeigeinformationsdienste“ auf Ihren Samsung Smart Hub-fähigen Geräten eingewilligt, richtet sich die eingeblendete Werbung nach Ihrem Anzeigeverlauf.
- Wenn Sie zusätzlich zu den oben genannten Berechtigungen der „Optimierung der personalisierten Werbung“ zugestimmt haben, sehen Sie relevante Werbung, die auf den Daten Ihres Samsung Accounts und den Informationen basiert, die wir über den personalisierten Dienst erfassen, falls Sie diesen nutzen, einschließlich App-Nutzung, Suchbegriffe und/oder Internet-Browserverlauf und Apps. Wenn Sie auch in das „Verwenden genauer Standortdaten“ eingewilligt haben, ist die Ihnen angezeigte Werbung entsprechend Ihrem genauen Standort relevant.

Sie können die Funktionen „Nachrichten und Angebote erhalten“, „Verbessern von personalisierter Werbung“, personalisierter Dienst und/oder „Verwenden genauer Standortdaten“ auf Ihrem mobilen Gerät jederzeit über das Menü „Einstellungen > Sicherheit und Datenschutz“ in Ihrem Samsung Account deaktivieren. Sie können „interessenbezogene Werbung“ auf Smart Hub-fähigen Geräten über „Einstellungen > AGBs & Datenschutz“ oder „Einstellungen > Allgemein und Datenschutz > AGBs & Datenschutz“ deaktivieren.

Wir nutzen und kombinieren die Informationen, die wir aus unseren Diensten über Sie erheben, mit Daten aus anderen Diensten oder Funktionen, die Sie verwenden, Ihren Geräten und anderen Quellen – z. B. wenn Sie Ihren Samsung Account verwenden, um sich bei anderen Samsung Apps anzumelden – sowie mit Informationen über Ihre Online-Aktivitäten auf Websites und verbundenen Geräten im Laufe der Zeit und auf Websites, Geräten, Apps und anderen Online-Funktionen und -diensten von Drittanbietern für die oben genannten Zwecke.

Samsung Electronics ist Datenverantwortlicher für die oben beschriebenen personenbezogenen Daten. Für manche Direktmarketing-Mitteilungen und einige personalisierte Werbeanzeigen in Europa ist Samsung Electronics (UK) Limited mit Sitz im Vereinigten Königreich ebenfalls Datenverantwortlicher für Ihre personenbezogenen Daten. Einige unserer europäischen Samsung-Tochtergesellschaften verarbeiten ebenfalls Ihre personenbezogenen Daten. In manchen Situationen fungieren diese als Datenverantwortliche, u. a. für den Kundendienst und

bestimmte Marketing-Aktivitäten. Wenn die europäische Samsung-Tochtergesellschaft Datenverantwortlicher ist, erfahren Sie in ihrer eigenen lokalen Datenschutzrichtlinie auf ihrer Website, wie sie Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet.

RECHTSGRUNDLAGE FÜR DIE VERARBEITUNG

Samsung verarbeitet personenbezogene Daten nur für die oben beschriebenen Zwecke. Die Rechtsgrundlage von Samsung für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist nachstehend aufgeführt:

Rechtsgrundlage	Zweck
<p>Um unser Versprechen Ihnen gegenüber einzuhalten (Vertragserfüllung), Artikel 6(1)(b) DSGVO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • um Sie zu identifizieren und zu authentifizieren, damit Sie unsere Dienste sicher nutzen können • um Ihnen unsere Dienste bereitzustellen, z. B. um Ihnen die Nutzung Ihres Samsung Account zur Anmeldung und Nutzung verschiedener Dienste, Apps und Webseiten von Samsung zu ermöglichen • um Ihnen personalisierte Inhalte bereitzustellen, z. B. damit Sie auswählen können, welche Daten in unserem Cloud-Dienst gesichert werden sollen • um es Ihnen zu ermöglichen, mit anderen Inhalten von Samsung und Drittanbietern zu interagieren, z. B. wenn Sie Ihre ID und Ihr Passwort von teilnehmenden Webseiten auf unseren Servern speichern, um Ihre Anmeldung zu erleichtern
<p>Um unsere geschäftlichen Interessen zu fördern (berechtigtes Interesse), Artikel 6(1)(f) DSGVO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Um unsere Dienste und unser Geschäft zu betreiben, auszuwerten und zu verbessern (einschließlich Analysen, interner Berichterstattung und Erstellung von Zielgruppen für personalisierte Werbung, soweit zutreffend) • um auf Ihre Anfragen, Anweisungen und Rückfragen zu antworten • um die erhobenen Daten mit Daten aus anderen Samsung-Diensten oder -Funktionen, die Sie verwenden, Ihren Geräten und anderen Quellen zu kombinieren • um geeignete Datensicherheitsmaßnahmen (einschließlich zur Betrugserkennung) aufrechtzuerhalten • um uns gegen Haftungen abzusichern, einschließlich der Einhaltung von Branchenstandards und der Durchsetzung unserer Richtlinien • um Ihnen das Samsung Rewards-Programm zur Verfügung zu stellen;
<p>Um Gesetze, aufsichtsbehördliche Verpflichtungen und rechtliche Verfahren zu befolgen, Artikel 6(1)(c) DSGVO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • um geltende Gesetze und aufsichtsbehördliche, administrative oder gerichtliche Anordnungen zu befolgen
<p>Mit Ihrer Einwilligung, Artikel 6(1)(a) DSGVO</p> <p>Bitte beachten Sie: Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bereitstellung relevanter Werbung • um Ihnen interessenbasierte Anzeigen bereitzustellen • um Ihnen standort- und interessenbasierte Anzeigen bereitzustellen, z. B. Angebote und Vorteile von teilnehmenden Samsung- oder Drittanbieter-Geschäften • Um Ihnen standortbasierte Funktionen in unseren Diensten bereitzustellen, z. B. wenn Sie die Funktion „Letzten Standort senden“ in „SmartThings Find/Samsung Find“ nutzen • Bereitstellung erweiterter Intelligenz für Sie, wobei die Erfassung

	Ihrer personenbezogenen Daten auf Ihrer Einwilligung beruht <ul style="list-style-type: none"> • um es Ihnen zu ermöglichen, Ihren Samsung Account mit Accounts und Inhalten von Drittanbietern zu verknüpfen • um sensible Informationen zu verarbeiten, z. B. das Speichern Ihrer Kreditkarten auf unserem Server, um den Bezahlvorgang auf/in verschiedenen Websites und Diensten von Samsung zu erleichtern
Mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung (DSGVO Artikel 9(2)(a))	<ul style="list-style-type: none"> • um besondere Kategorien von Daten wie Ihre Gesundheitsdaten zu verarbeiten, wenn Sie der Verarbeitung von Gesundheitsdaten für Samsung Health zustimmen

AN WEN GEBEN WIR IHRE DATEN WEITER?

Wir geben Ihre Daten innerhalb unseres Unternehmens weiter und an die folgenden juristischen Personen, jedoch nur für die oben beschriebenen Zwecke:

- **angeschlossene Unternehmen** : andere Unternehmen der Samsung Electronics-Gruppe (die als Verantwortliche oder Auftragsverarbeiter agieren), die wir beherrschen oder besitzen;
- **Geschäftspartner** : Partner, mit denen wir zusammenarbeiten, um unsere Dienste bereitzustellen (die als Verantwortliche agieren), z. B. wenn Sie Accounts oder Dienste mit unseren Geschäftspartnern verknüpfen, damit diese Ihnen neue oder verbesserte Funktionen bereitstellen können. Diese Geschäftspartner kontrollieren und verwalten Ihre persönlichen Informationen;
- **Dienstleister** : sorgfältig ausgewählte Unternehmen, die für uns oder in unserem Auftrag Dienste zur Verfügung stellen (und als Auftragsverarbeiter agieren), z. B. Cloud-Plattformanbieter, die Daten in unserem Auftrag speichern. Diese Anbieter verpflichten sich ebenfalls zum Schutz Ihrer Daten und müssen entsprechende Vereinbarungen mit Samsung abschließen, bevor wir personenbezogene Daten an sie weitergeben;
- **andere Parteien (die als Verantwortliche agieren), soweit gesetzlich vorgeschrieben oder zum Schutze unserer Dienste erforderlich ist** : Es kann beispielsweise aufgrund eines Gesetzes, eines Rechtsverfahrens oder einer Verfügung von einer Behörde erforderlich sein, Ihre Daten offenzulegen. Diese Parteien können Ihre Daten auch für Zwecke der Strafverfolgung, der nationalen Sicherheit, der Terrorismusbekämpfung oder aus anderen Gründen im Zusammenhang mit der öffentlichen Sicherheit von uns anfordern;
- **andere Parteien in Verbindung mit Unternehmenstransaktionen** : Wir geben Ihre Daten gegebenenfalls im Rahmen einer Übernahme oder Übertragung, eines Erwerbs oder einer Veräußerung oder im Falle eines Konkurses an andere Datenverantwortliche weiter; und
- **Andere Parteien mit Ihrer gesonderten Einwilligung oder auf Ihre Anweisung hin** : Neben den in diesem Datenschutzhinweis beschriebenen Offenlegungen geben wir gegebenenfalls Daten über Sie an Dritte weiter, wenn Sie einer solchen Weitergabe gesondert zustimmen oder diese anfordern..

WIE LANGE UND WO SPEICHERN WIR IHRE DATEN?

Wie lange Ihre Daten gespeichert werden, ist abhängig von der Rechtsgrundlage, auf die wir uns für die Verarbeitung Ihrer Daten stützen. Beispielsweise müssen Daten, die wir verarbeiten, um unseren Vertrag mit Ihnen zu erfüllen, während der gesamten Zeit, in der Sie unsere Dienste verwenden, gespeichert werden. Solange Sie ein aktiver Nutzer unserer Dienste sind, werden wir diese Daten speichern und verarbeiten. Daten wie etwa Ihre Account-Informationen und Geräteinformationen und -kennungen fallen in diese Kategorie.

Daten, die wir in Einklang mit unseren berechtigten Interessen verarbeiten, wie etwa Ihre

Nutzung unserer Dienste, werden nur so lange gespeichert, wie es für die Zwecke erforderlich ist, für die sie erhoben wurden. Diese Daten können beispielsweise erhoben werden, um Analysen durchzuführen, damit wir unsere Dienste verbessern und weiterentwickeln können, oder wir können Daten verarbeiten, um eine Aufzeichnung von Anfragen zu führen, die Sie durch oder über unsere Dienste gestellt haben, um Ihren Kundenservice zu verbessern.

Weiterhin können wir Ihre Daten auch auf Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, werden wir die Verarbeitung der Daten beenden, die sich auf diese Einwilligung stützt, jedoch betrifft dies nicht die Verarbeitung von Daten, die vor Ihrem Widerruf erhoben wurden. Dies gilt, bis die Zwecke, für die solche Daten erhoben wurden, erfüllt sind.

Bitte beachten Sie, dass, obwohl es unser Ziel ist, Ihre Daten für den oben genannten Zeitraum zu speichern, Ihre Daten im Einklang mit geltendem Recht länger verarbeitet werden können. Wenn beispielsweise ein bestimmtes Gesetz vorschreibt, dass wir bestimmte Daten speichern müssen, halten wir diese Bestimmungen ein und speichern diese Daten, bis die vorgeschriebene Speicherfrist abgelaufen ist.

Solange Ihre Daten bei uns gespeichert werden, unterliegen Ihre Daten stets angemessenen Sicherheitsmaßnahmen.

Ihre Nutzung unserer Dienste beinhaltet die Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten in andere Länder sowie die Speicherung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in anderen Ländern. Zu diesen Ländern gehören unter anderem Länder des Europäischen Wirtschaftsraums, die Republik Korea, die Vereinigten Staaten, das Vereinigte Königreich, die Schweiz, Australien, Singapur, Indien, die Philippinen, Argentinien und Vietnam. Wenn Sie außerdem beantragen, Ihre Samsung Rewards-Punkte auf ein Konto in einem anderen Land zu übertragen, werden Ihre Daten an das Empfängerland übermittelt. Sie können eine vollständige Liste dieser Länder anfordern. Setzen Sie sich dazu wie im Abschnitt KONTAKT beschrieben mit uns in Verbindung. Die Europäische Kommission hat festgestellt, dass einige Länder einen angemessenen Schutz für Ihre personenbezogenen Daten bieten. Eine Liste dieser Länder finden Sie hier: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/angemessene-entscheidungen_en. Alle internationalen Datenübertragungen unterliegen gesetzlichen Bestimmungen und angemessenen Maßnahmen, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten sicher und entsprechend Ihren Erwartungen verarbeitet werden. Zu diesen Maßnahmen gehört die Verwendung von Standardvertragsklauseln, um die Übertragung von Daten außerhalb des EWR zu schützen. Wenn Sie weitere Informationen oder ein Exemplar der bestehenden vertraglichen Vereinbarungen anfordern möchten, lesen Sie bitte den Abschnitt „KONTAKT“ in diesen Datenschutzhinweisen.

Meillä on oikeus poistaa Samsung Accountit, joita ei ole käytetty kahteenkymmeneenneljään kuukauteen, yhdessä näihin liittyvien henkilötietojen kanssa, paitsi jos lakisääteisenä velvollisuutenamme on säilyttää tiettyjä tietoja. Ilmoitamme sinulle ennen tilisi poistamista ja annamme sinulle mahdollisuuden säilyttää tilisi ja siihen liittyvät tiedot. Jotkin tilit ja niihin liittyvät tiedot eivät kuulu poistoprosessin piiriin.

Varmistamme, että henkilötietojesi poistaminen ja säilyttäminen tapahtuu sovellettavien paikallisten henkilötietojen suojaa koskevien lakien ja määräysten mukaisesti.

Lisätietoja on Samsung Accountin käyttöehdoissa.

WIE SCHÜTZEN WIR IHRE DATEN?

Wir nehmen den Datenschutz ernst. Wir haben physische und technische Schutzmaßnahmen

ergriffen (und halten diese aufrecht), um die Sicherheit der von uns erfassten Daten zu ermöglichen. Auch wenn wir angemessene Schritte zum Schutz Ihrer Daten ergreifen, sind Webseiten, Internetübertragungen, Computersysteme oder Mobilfunkverbindungen nie vollkommen sicher.

WELCHE RECHTE HABEN SIE?

Ihre personenbezogenen Daten gehören Ihnen. In Einklang mit geltendem Recht können Sie uns auffordern, Ihnen Details darüber bereitzustellen, was wir erhoben haben, und uns auffordern, diese Daten zu löschen oder Ungenauigkeiten zu korrigieren. Sie können uns auch auffordern, die Verarbeitung, Weitergabe oder Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschränken oder einzuschränken sowie Ihnen Ihre personenbezogenen Daten, die wir erhoben haben, bereitzustellen, damit Sie sie für Ihre eigenen Zwecke nutzen können. Sie haben das Recht auf Datenübertragbarkeit, d. h., Sie können uns auffordern, Ihnen oder einem Dritten Ihre personenbezogenen Daten in einem maschinenlesbaren Format zur Verfügung zu stellen. Sie können auch der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen und Ihre Einwilligung widerrufen. Die Aufforderung zur Löschung Ihrer personenbezogenen Daten kann jedoch auch zu einem Verlust des Zugriffs auf von uns angebotene Dienste führen. Wir löschen keine Daten, die wir gemäß einer gesetzlichen Vorschrift aufbewahren müssen.

Sie haben auch das Recht, der Verarbeitung auf Grundlage rechtmäßiger Interessen zu widersprechen und der Verarbeitung für Marketingzwecke, einschließlich Profiling, zu widersprechen.

Für Anfragen bezüglich Ihrer Rechte oder sonstige Anfragen nehmen Sie bitte mit uns Kontakt auf. Beachten Sie hierbei den Abschnitt „Kontakt“.

Abschnitt über Kinder

In diesem Abschnitt über Kinder wird unser Umgang mit personenbezogenen Daten beschrieben, wenn Ihr Kind einen Samsung Account erstellt und nutzt sowie die für Ihr Kind verfügbaren Dienste und Funktionen in Anspruch nimmt. Der Abschnitt über Kinder ist eine Ergänzung dieser Richtlinie in Bezug auf die für Ihr Kind verfügbaren Dienste und Funktionen.

Welche Informationen erfassen wir?

Wenn Sie zum ersten Mal einen Samsung Account für Ihr Kind erstellen, bitten wir Sie möglicherweise um bestimmte Informationen zu Ihrem Kind, z. B. Name, Spitzname, Geburtsdatum, Geschlecht, Telefonnummer, Passwort und E-Mail-Adresse. Wenn Ihr Kind seinen Samsung Account und die verfügbaren Funktionen und Dienste nutzt, erfassen wir unter Umständen Informationen über das Gerät Ihres Kindes und vernetzte Geräte sowie die von ihm verwendeten Samsung Apps, Dienste und Funktionen. Zu diesen Informationen gehören eindeutige Gerätekennungen, Hardware, Software, Netzwerk (einschließlich Verbindung und Bluetooth) sowie Informationen zu Einstellungen (darunter Einstellungen über die Kindersicherung), und Nutzungs- und Protokollinformationen (z. B. wie lange oder wann Ihr Kind ein bestimmtes Gerät, eine bestimmte App (einschließlich der Liste der auf dem Gerät installierten Apps), einen bestimmten Dienst oder eine bestimmte Funktion verwendet, einschließlich Geräte, Apps, Dienste oder Funktionen von Drittanbietern).

Wir erfassen auch Informationen, die im Abschnitt „Welche Informationen erfassen wir?“ der Datenschutzerklärung beschrieben sind.

Mit einem Samsung Account stehen Ihrem Kind automatisch die Nutzung des Samsung Accounts und die folgenden Grundfunktionen („Samsung Account-Grundfunktionen“) zur

Verfügung:

- Samsung Cloud : Sichere Backups von Geräten, die bei einem Samsung Account angemeldet sind, und Synchronisierung von Daten auf allen Galaxy-Geräten.
- Samsung Find : Ortung verloren gegangener Geräte, auch wenn das Gerät nicht mit einem Netzwerk verbunden ist, und Schutz der Daten auf verloren gegangenen Geräten.
- Gruppenfreigabe : Weitergabe einer Vielzahl von Inhalten an Familie und Freunde über bestimmte Basis-Apps von Samsung.
- Anrufe/SMS auf anderen Geräten : Ihr Kind kann seine Telefonnummer verwenden, um auf Ihren anderen Samsung-Geräten Anrufe und SMS abzusetzen und zu empfangen.
- Samsung Members : Bei Fragen schneller Kontakt zum Kundenservice.
- Samsung Checkout : Mit Ihrer Genehmigung die Möglichkeit, Einkäufe in oder über teilnehmende Apps und Dienste von Samsung und Drittanbietern zu tätigen.
- Samsung Pass: Speichern Sie Anmeldeinformationen und tragen Sie diese Informationen in teilnehmenden Apps und Websites schnell automatisch ein.

Darüber hinaus kann Ihr Kind über seinen Samsung Account möglicherweise auch bestimmte andere Samsung Apps und Dienste (einschließlich heruntergeladener Samsung Apps und Dienste) nutzen. Sie werden um Ihre Zustimmung gebeten, bevor Ihr Kind diese Apps nutzt, und sich zu informieren, wie wir die personenbezogenen Daten Ihres Kindes für diese App oder den betreffenden Dienst verarbeiten. Bitte beachten Sie, dass unter Umständen nicht alle in den geltenden Datenschutzhinweisen aufgeführten Funktionen für den jeweiligen Dienst für Kinder verfügbar sind und wir daher möglicherweise einige der in diesen Datenschutzhinweisen genannten Datenkategorien nicht erfassen oder verwenden.

Über die Basisfunktionen des Samsung Accounts erfasst Samsung zusätzlich zu den im Abschnitt „Welche Informationen erfassen wir?“ dieser Datenschutzhinweise beschriebenen Informationen die folgenden Informationen über oder von Ihrem Kind:

- Synchronisierte Daten, z. B. Informationen, die wir zu Sicherungszwecken speichern oder die Ihr Kind möglicherweise in unserer Cloud speichern möchte.
- Kontaktliste, wenn Ihr Kind eine bestimmte Funktion nutzt, für die diese Informationen erforderlich sind, z. B. Verwendung der Gruppenfreigabe.
- Anmeldeinformationen und andere Eingabedaten (z. B. Lieferadresse) sowie Informationen über teilnehmende Apps und Websites, wenn Ihr Kind Samsung Pass verwendet und sich dafür entscheidet, diese Daten mit der Cloud zu synchronisieren.
- Informationen, die über unsere Server weitergeleitet werden, um Ihrem Kind einen Dienst zur Verfügung zu stellen, z. B. Anrufe und Nachrichten bei der Bereitstellung des Dienstes „Anrufe/SMS auf anderen Geräten“.
- Informationen, die uns zur Verfügung gestellt werden, und die Kommunikation zwischen Ihrem Kind und uns oder Dritten, beispielsweise wenn Ihr Kind den Kundendienst kontaktiert oder unser Community Board nutzt.
- Geolokalisierungsinformationen.
- Transaktionsinformationen, z. B. was gekauft wurde sowie das Datum, wenn Ihr Kind im Galaxy Store oder in Apps und Diensten von Drittanbietern einen Kauf tätigt. Bitte beachten Sie, dass diese Informationen möglicherweise an die Drittanbieter der Apps oder Dienste weitergegeben werden.

Wie verwenden wir die Daten Ihres Kindes?

Wir können die von Ihrem Kind erfassten Daten neben den im Abschnitt „Wie nutzen wir Ihre Daten?“ der Datenschutzhinweise beschriebenen Zwecken außerdem für die folgenden Zwecke verwenden:

- um Ihr Kind zu identifizieren und zu authentifizieren, damit Ihr Kind die Basisfunktionen des Samsung Accounts nutzen kann;
- um die Basisfunktionen des Samsung Accounts bereitzustellen. Zu diesen Funktionen gehören die Synchronisierung von Daten, die Bereitstellung eines standortbasierten Dienstes, z. B. das Auffinden eines verloren gegangenen Geräts, die Weitergabe von Informationen an andere Benutzer des Samsung Accounts sowie weitere Funktionen, die im Rahmen der Basisfunktionen des Samsung Accounts verfügbar sind.
- um die Erfahrung Ihres Kindes mit den Basisfunktionen des Samsung Accounts zu verbessern und anzupassen, z. B. durch die Bereitstellung von Inhalten und Antworten, die auf Ihr Kind und die Art und Weise, wie Ihr Kind mit den Diensten und Funktionen interagiert, zugeschnitten sind;
- um Ihrem Kind die Interaktion mit und die Nutzung von teilnehmenden Apps und Diensten von Samsung und Drittanbietern zu ermöglichen (z. B. bei der Nutzung eines Drittanbieterdienstes über eine der Basisfunktionen des Samsung Accounts);
- um auf Anfragen, Rückfragen und Anweisungen zu reagieren, die über die oder zu den Basisfunktionen des Samsung Accounts gestellt werden;
- um unsere Geschäftstätigkeit auszuführen, zu bewerten und zu optimieren, einschließlich der Entwicklung neuer Produkte und Dienste, der Verwaltung unserer Kommunikation, der Analyse unserer Dienste und unseres Kundenstamms, der Zusammenführung und Anonymisierung von Daten, der Durchführung von Datenanalysen und der Ausführung von Buchhaltungs-, Prüfungs- und anderen internen Funktionen;
- um uns vor Betrug und anderen kriminellen Aktivitäten, Ansprüchen und sonstiger Haftung zu schützen, diese zu erkennen und zu verhindern; und
- um rechtliche Vorgaben, einschlägige Branchenstandards und unsere Richtlinien zu erfüllen und durchzusetzen.

Samsung verarbeitet personenbezogene Daten nur für die oben beschriebenen Zwecke. Die Rechtsgrundlage von Samsung für die Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zwecke der Bereitstellung dieser Funktionen ist in der nachstehenden Tabelle sowie im Abschnitt „Rechtsgrundlage für die Verarbeitung“ der Datenschutzhinweise dargelegt:

Rechtsgrundlage	Zweck
Einhaltung unserer Versprechen gegenüber Ihrem Kind (Vertragserfüllung) DSGVO Artikel 6(1)(b)	<ul style="list-style-type: none"> • Um Ihr Kind zu identifizieren und zu authentifizieren • Um die Basisfunktionen des Samsung Accounts für Ihr Kind bereitzustellen, z. B. die Nutzung der Samsung Cloud • Um es Ihrem Kind zu ermöglichen, mit anderen Inhalten von Samsung oder Drittanbietern zu interagieren
Förderung unserer geschäftlichen Interessen (legitimes Interesse) DSGVO Artikel 6(1)(f)	<ul style="list-style-type: none"> • Die unter „Einhaltung unserer Versprechen gegenüber Ihrem Kind“ aufgeführten Punkte, soweit es uns die lokalen Gesetze verbieten, Ihrem Kind gegenüber vertragliche Zusagen zu machen • Um die Basisfunktionen des Samsung Accounts auszuführen, zu bewerten und zu optimieren • Um Ihrem Kind personalisierten Inhalt bereitzustellen, z. B. eine Kindersicherung zur Überwachung der Aktivitäten Ihres Kindes • Um auf Ihre Anfragen, Anweisungen und Rückfragen zu reagieren • Um ausreichende Sicherheitsmaßnahmen aufrechtzuerhalten • Um uns gegen Haftung abzusichern, einschließlich der Einhaltung von Branchenstandards und der Durchsetzung unserer Richtlinien
Befolgung von Gesetzen, aufsichtsbehördlichen Verpflichtungen und rechtlichen Verfahren	<ul style="list-style-type: none"> • Um geltende Gesetze sowie aufsichtsbehördliche und administrative oder gerichtliche Anordnungen zu befolgen

DSGVO Artikel 6(1)(c)	
Mit Ihrer Einwilligung DSGVO Artikel 6(1)(a)	
Beachten Sie: Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.	<ul style="list-style-type: none"> • um bei der Verwendung von Samsung Find Geolokalisierungsdaten zum Auffinden verloren gegangener Geräte zu verarbeiten
Mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung (DSGVO Artikel 9(2)(a))	<ul style="list-style-type: none"> • um besondere Kategorien von Daten wie Ihre Gesundheitsdaten zu verarbeiten, wenn Sie der Verarbeitung von Gesundheitsdaten für Samsung Health zustimmen

An wen geben wir die Daten von Kindern weiter?

Wir geben die Daten von Kindern auf die im Abschnitt „An wen geben wir Ihre Daten weiter?“ der Datenschutzhinweise beschriebenen Weise an Dritte weiter.

Wie lange speichern wir die Daten Ihres Kindes und wohin übertragen wir sie?

Wie lange Daten gespeichert werden, ist abhängig von der Rechtsgrundlage, auf die wir uns bei der Verarbeitung der Daten stützen. Beispielsweise müssen Daten, die wir verarbeiten, um unseren Vertrag zu erfüllen, während der gesamten Zeit, in der Ihr Kind die Basisfunktionen des Samsung Accounts verwendet, gespeichert werden. Solange Ihr Kind ein aktiver Nutzer der Basisfunktionen des Samsung Accounts ist, werden wir diese Daten speichern und verarbeiten. Daten wie etwa Kontoinformationen sowie Geräteinformationen und -kennungen fallen in diese Kategorie.

Daten, die wir verarbeiten, um unsere geschäftlichen Interessen zu fördern, z. B. die Nutzung der Basisfunktionen des Samsung Accounts, werden nur so lange gespeichert, wie es für die Zwecke erforderlich ist, für die sie erfasst wurden. Diese Daten können beispielsweise erfasst werden, um Analysen durchzuführen, damit wir Verbesserungen für die Basisfunktionen des Samsung Accounts entwickeln können, oder wir können Daten verarbeiten, um Buch über die Anfragen zu führen, die Sie durch die oder zu den Basisfunktionen des Samsung Accounts

vorgenommen haben, um Ihr Erlebnis mit unserem Kundendienst zu verbessern.

Des Weiteren können wir Daten auch auf Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten. Bei Widerrufung der Einwilligung werden wir die Verarbeitung der Daten einstellen, für die diese Einwilligung erforderlich ist. Dies betrifft jedoch nicht die Verarbeitung von Daten, die vor dem Widerruf erfasst wurden, bis die Zwecke, für die die betreffenden Daten erfasst wurden, erfüllt wurden.

Auch wenn es unser Ziel ist, Daten nur für den oben genannten Zeitraum zu speichern, können die Daten länger verarbeitet werden, wenn dies nach geltendem Recht vorgeschrieben ist. Wenn beispielsweise ein bestimmtes Gesetz vorschreibt, dass wir bestimmte Daten speichern müssen, halten wir uns an diese Bestimmungen und speichern diese Daten, bis die vorgeschriebene Speicherfrist abgelaufen ist.

Solange die Daten Ihres Kindes von uns gespeichert werden, unterliegen sie jederzeit angemessenen Sicherheitsmaßnahmen.

Die Nutzung der Basisfunktionen des Samsung Accounts beinhaltet die Übermittlung, Speicherung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten Ihres Kindes in anderen Ländern, u. a. Länder des Europäischen Wirtschaftsraums, die Republik Korea, die Vereinigten Staaten, die Philippinen, Japan, Singapur, Indien, Kanada und Vietnam. Alle internationalen Datenübermittlungen unterliegen rechtlichen Vorgaben, um sicherzustellen, dass personenbezogene Daten sicher und Ihren Erwartungen entsprechend verarbeitet werden. Zu diesen Maßnahmen gehört die Verwendung von Standardvertragsklauseln, um die Übertragung von Daten außerhalb des EWR abzusichern. Für weitere Informationen oder wenn Sie eine Kopie der bestehenden vertraglichen Vereinbarungen anfordern möchten, beachten Sie bitte den Abschnitt „KONTAKT“ in diesem Datenschutzhinweis.

Die Rechte Ihres Kindes und die Rechte der Eltern

Wie im Abschnitt „Welche Rechte haben Sie?“ der Datenschutzhinweise dargelegt, kann Ihr Kind von uns Auskunft über die von uns erfassten Daten verlangen und uns auffordern, diese Daten zu löschen oder etwaige Unstimmigkeiten zu korrigieren. Ihr Kind kann uns auch auffordern, die Verarbeitung, Weitergabe oder Übertragung seiner personenbezogenen Daten zu beschränken oder zu begrenzen sowie ihm die personenbezogenen Daten, die wir erfasst haben, zur Verfügung zu stellen, damit es sie für eigene Zwecke nutzen kann (in dem nach geltendem Recht zulässigen Umfang). Die Aufforderung zur Löschung personenbezogener Daten kann jedoch dazu führen, dass der Zugriff auf die Basisfunktionen des Samsung Accounts nicht mehr möglich ist. Wir löschen keine Daten, die wir dem Gesetz nach speichern müssen.

Sie oder Ihr Kind haben jederzeit die Möglichkeit, die Rechte betroffener Personen in Bezug auf die von Ihrem Kind erfassten personenbezogenen Daten auszuüben. Für Anfragen bezüglich der Rechte Ihres Kindes oder sonstige Anfragen wenden Sie sich bitte auf die im Abschnitt „KONTAKT“ beschriebene Weise an uns.

Sie können sich auch weigern, Ihrem Kind die Nutzung bestimmter Samsung Apps oder Dienste zu erlauben. Rufen Sie dazu die Einstellungen Ihres eigenen Samsung Accounts auf und wählen Sie Familie > den Account Ihres Kindes > Zugriff auf personenbezogene Daten.

KONTAKT

Sie können mit uns Kontakt aufnehmen, um Ihre Einstellungen zu aktualisieren, Ihre Daten zu

berichtigen, eine Anfrage zu übermitteln oder um uns Fragen zu stellen.

Sie können sich auch über folgende Adresse an uns wenden:

Verantwortlicher
Samsung Electronics Co., Ltd.
129, Samsung-ro, Yeongtong-gu,
Suwon-si, Gyeonggi-do 16677, Republic of Korea

Samsung Electronics hat Niederlassungen in ganz Europa, sodass wir sicherstellen können, dass Ihre Anfrage oder Frage vom in Ihrer Region ansässigen Datenschutzteam beantwortet wird.

Die einfachste Art, mit uns Kontakt aufzunehmen, bietet unsere Seite für Datenschutz-Support unter <https://www.samsung.com/request-desk>.

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:
Europäischer Datenschutzbeauftragter
Samsung Electronics (UK) Limited
Samsung House, 2000 Hillswood Drive, Chertsey, Surrey KT16 0RS

Sie können eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einreichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen geltendes Recht verstößt. Die Kontaktangaben für alle EU-Aufsichtsbehörden sind auf https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en verfügbar. Wenn Sie im Vereinigten Königreich leben, finden Sie die Kontaktdaten der britischen Aufsichtsbehörde unter <https://ico.org.uk/global/contact-us/>. Wenn Sie in der Schweiz leben, finden Sie die Kontaktdaten der schweizerischen Aufsichtsbehörde unter <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/deredoeb/kontakt.html>.

AKTUALISIERUNGEN DIESES DATENSCHUTZHINWEISES

Dieser Datenschutzhinweis wird von Zeit zu Zeit bei Änderungen unserer Datenschutzpraktiken oder bei Änderungen des anwendbaren Rechts aktualisiert. Wir benachrichtigen Sie über einen Hinweis im SHM und/oder Ihrem Gerät über jegliche wichtigen Änderungen unserer Datenschutzhinweise und geben oben im Hinweis an, wann dieser zuletzt aktualisiert wurde.